



**Яблонский Владимир Борисович**

Директор Информационно-аналитического центра, к.э.н., лауреат Премии Президента России за разработку и практическую реализацию целостной концепции «Информационно-образовательное пространство региона», Победитель десятого юбилейного Российского конкурса «Менеджер года — 2006» в номинации «Информационные технологии»

# Система управления образованием региона

*Среди основных условий модернизации и совершенствования качества образования любой территориальной образовательной системы (ТОС) России являются оперативный анализ и оценка ситуации, позволяющие принимать обоснованные управленческие решения. Такой анализ невозможен без эффективной, оптимальной организации управления ТОС, которая позволит уменьшить загрузку сотрудников рутинной деятельностью, снизить трудоемкость и время, затрачиваемое на решение задач в области управления.*

**Н**аиболее эффективным и современным решением задачи оптимизации управленческой деятельности образовательной системы региона является ее информатизация. Информатизация управления ТОС – это внедрение новых ИКТ и технических средств, создание единой системы управления, а также развитие материально-технической, учебно-методической и организационно-экономической баз.

Работа Департамента образования г. Москвы в столичном регионе позволила за последние годы:

- сформировать единую систему управления образованием города Москвы – единую образовательную информационную среду (ЕОИС) – на основе информационно-телекоммуникационной среды, корпоративных и глобальных сетей, интегрированных информационных ресурсов и автоматизированных систем;
- осуществить переход от локальных к сетевым решениям и интегрировать существующие

информационные ресурсы в ТОС столичного региона;

- создать эффективную систему поддержки принятия управленческих решений.

В настоящее время, процесс информатизации управления образованием в регионах неоднороден, а во многих субъектах РФ оставляет желать лучшего даже на уровне региональных министерств образования. А ведь именно данный управленческий уровень играет значительную роль в эффективности самого образовательного процесса.

Учитывая общие тенденции развития образования в России, в регионах возникает необходимость перехода на новый уровень использования ИКТ в управлении образованием.

Стратегически важным является переход от использования информационных ресурсов в управленческой деятельности к разработке информационной модели управления образованием. Для регионов

России это будет означать создание в них территориальных образовательных информационных сред с перспективой их интеграции в ЕОИС РФ.

**Комплексная система информационного обеспечения**

Руководствуясь опытом столичного региона, переход можно осуществить через взаимосвязку ресурсов на базе комплексной системы информационного обеспечения (КСИО) и интегрированной автоматизированной информационной системы (ИАИС) управления образованием.

Целью работы КСИО является создание условий для выработки долгосрочных управленческих решений органами управления образованием региона на основе многофакторного анализа информации о состоянии ТОС региона.

Компонентами КСИО являются инфраструктура, кадры, информационные массивы, программное обеспечение, органи-

зационно-методические механизмы. Основу системы составляет хорошо структурированный информационный массив, содержащий данные о системе образования в регионе и его внешнем окружении и, по сути, являющийся информационной средой ТОС региона.

### Интегрированная автоматизированная информационная система

Управленческим ядром комплексной системы ТОС является отраслевая интегрированная автоматизированная информационная система (ИАИС) управления образованием региона, объединяющая единым информационным механизмом всю образовательную систему региона на основе взаимодействия по единому стандарту через общую среду доступа, реализованную в виде двух относительно независимых функциональных составляющих.

Первая составляющая представляет собой системно-техническую инфраструктуру (включая инфраструктуру ядра ИАИС управления образованием) отрасли образования – сетевую, телекоммуникационную, программную, информационную, организационную.

Вторая составляющая – функциональные подсистемы ИАИС управления образованием – обеспечивает решение задач системы управления образованием региона и достижение ее целей на основе управленческих моделей. Эта составляющая динамична, т. к. в деятельности системы управления образованием постоянно происходят более или менее существенные изменения, которые должны быть отражены и в функциональных подсистемах на основе управленческих моделей.

Таким образом, ИАИС обеспечивает высокую оперативность, достоверность, полноту и непротиворечивость данных о со-

стоянии процессов образования и может являться функциональным интегратором существующих подсистем на верхнем и среднем уровнях управления ТОС региона.

### «Школьный офис»

Охват нижнего уровня управления ТОС региона – уровня общеобразовательных учреждений может быть осуществлен за счет внедрения в них программного комплекса «Школьный офис», с помощью которого возможно комплексно автоматизировать внутришкольное управление и сформировать основу единого информационного пространства ТОС региона. Этот комплекс является многофункциональной автоматизированной системой хранения и актуализация данных о контингенте, кадрах и т.п., ориентированной как на решение учетных задач, так и на поддержку всего спектра управленческих функций, формирование своего рода системы поддержки принятия решений.

«Школьный офис» способен предоставить любому общеобразовательному заведению региона реальную возможность создания единого информационного пространства школы путем автоматизации рабочих мест сотрудников, объединения их в полноценную систему управления и полноценную интеграцию с ИАИС управления образованием региона.

### Основа развития – информатизация

Департаментом образования г. Москвы (ДОГМ) разработаны и успешно применяются в столичном регионе более 20 автоматизированных информационных систем и подсистем, входящих в состав ИАИС управления образованием, а также более 4 000 автоматизированных рабочих мест для ОУ, 500 – для окружных управлений образования, дирекций и центров, более 200 – для сотрудников ДОГМ. Уже сегодня более 1000 столичных школ используют в своей учебно-административной деятельности программные комплексы «Школьный офис».

Ряд технологических решений Департамента образования г. Москвы применяется во многих регионах, например, в Ульяновской и Ростовской областях, республиках Мордовия, Удмуртия, Саха (Якутия), Кабардино-Балкария. Так, например, программный комплекс «Школьный офис» внедрен в более чем 300 школах этих регионов.

КСИО участников образовательного процесса, ИАИС управления образованием и программные комплексы управления общеобразовательными учреждениями могут с успехом тиражироваться в регионах России с учетом специфики каждой уникальной образовательной системы региона. ■

## ОТ РЕДАКЦИИ

Тема информатизации образования не оставила равнодушными тех, кто непосредственно работает в этой системе. Редакция журнала «Национальные проекты» обратилась за комментариями к руководителям региональных систем образования, имеющих опыт вне-

дрения информационных технологий, описанных в статье. Представители региональных министерств образования поделятся преимуществами, которые дает применение систем управления образованием регионов в следующем номере журнала.